

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Společnost:  
RAKAS, spol. s r. o.  
Krapkova 439/34  
779 00 Olomouc  
IČ: 18559701  
DIČ: CZ18559701

Firma je zapsána v OR, který je veden Krajským soudem v Ostravě  
odd. C, vložka 50277

Pracoviště:  
Hotel Flora (dále jen správce)

Správce zpracovává osobní údaje v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“) a dalšími právními předpisy.

Za účelem realizace rezervací, objednávek, uzavření a plnění smlouvy o ubytování, pronájmu kongresových prostor, sálů, salonků a poskytování služeb a v zákonem uložených případech jsou správcem shromažďovány a zpracovávány tyto osobní údaje/kategorie osobních údajů:

- kontaktní údaje (jméno, příjmení, e-mailová adresa, poštovní adresa a telefonní číslo)
- platební údaje (číslo platební karty, fakturační adresa a číslo bankovního účtu)
- demografické údaje (věk, pohlaví, země)
- údaje týkající se rezervace subjektu údajů, pobytu nebo návštěvy hotelu (datum příjezdu a odjezdu, zakoupené zboží a služby)
- údaje nezbytné k plnění zvláštních požadavků subjektu údajů nebo zajištění speciálního druhu ubytování
- korespondence subjektu údajů s hotelem
- zájmy a preference subjektu údajů
- údaje shromažďované v rámci monitorování kamerovým systémem se záznamem
- údaje související s používáním webové stránky hotelu
- číslo občanského průkazu nebo cestovního dokladu, číslo víza

Konkrétní druh shromažďovaných a zpracovávaných údajů záleží na typu vztahu, smlouvy a využívaných službách hotelu.

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu za účelem:

- zajištění efektivity provozu hotelu
- provedení rezervace ubytování, pronájmu kongresových prostor, sálů, salonků a poskytování služeb
- plnění smluvní povinnosti

- komunikace se subjektem údajů
- administrativní práce
- bezpečnosti subjektu údajů a zaměstnanců hotelu
- ochrany majetku
- zákonné povinnosti
- dodržování platných právních předpisů, nařízení a soudních rozhodnutí

Správce shromažďuje a zpracovává osobní údaje subjektu na základě právních titulů - zákonná povinnost, plnění smlouvy a oprávněný zájem správce.

Osobní údaje zpracovává správce manuálně i automatizovaně přímo prostřednictvím svých, k tomu pověřených zaměstnanců a dále prostřednictvím zpracovatelů pověřených správcem na základě smluv o zpracování osobních údajů.

Poskytnuté osobní údaje subjektu může správce poskytovat třetí osobě (správci, zpracovateli) v případě, že je to nezbytné pro plnění povinností vyplývajících z platných právních předpisů nebo pokud je to nezbytné pro plnění závazků z uzavřených smluv, objednávek, rezervací apod. (správce informačních technologií, správce rezervačního systému, správce webových stránek). Pokud je to nutné, může správce poskytnout osobní údaje subjektu také zpracovatelům, správcům nebo subjektům určeným na ochranu práv společnosti správce.

Jakékoliv osoby, které přijdou do styku s osobními údaji subjektu (správci i zpracovatelé), jsou povinny zachovávat mlčenlivost o poskytnutých osobních údajích i o bezpečnostních opatřeních sloužících k jejich ochraně. Tato povinnost trvá i v případě ukončení jejich právního vztahu se správcem, případně smluvním zpracovatelem.

Správce vědomě neshromažďuje osobní údaje nezletilých osob. Shromažďuje a zpracovává osobní údaje nezletilých osob vždy jen se souhlasem rodiče nebo zákonného opatrovníka nezletilé osoby.

Správce využívá dostupná administrativní, organizační, technická ochranná a bezpečnostní opatření, která slouží k ochraně osobních údajů. Správce tato ochranná a bezpečnostní opatření pravidelně kontroluje a monitoruje.

Osobní údaje subjektu jsou uchovávány pouze po dobu, která je nezbytná ke splnění účelu a právního titulu zpracování, k němuž byly osobní údaje poskytnuty.

Jestliže k uchovávání osobních údajů neexistují důvody, jsou bezpečně odstraněny, vymazány, skartovány, anonymizovány.

Subjekt údajů má právo přístupu ke svým osobním údajům, které správce zpracovává, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, právo na přenositelnost osobních údajů a právo vznést námitku proti zpracování.

Subjekt údajů má dále právo získat od správce osobní údaje, které se subjektu údajů týkají a jenž subjekt údajů správci poskytl. Správce na základě žádosti subjektu údajů poskytne subjektu údaje bez zbytečného odkladu ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo

je na žádost subjektu údajů poskytné jinému jednoznačně určenému správci. Toto právo se nevztahuje na osobní údaje, které nejsou zpracovávány automatizovaně. Správce nemá úmysl poskytovat osobní údaje subjektu do třetích zemí.

Domnívá-li se subjekt údajů, že dochází k neoprávněnému zpracování jeho osobních údajů, může se obrátit se stížností na dozorový orgán, kterým je pro území České republiky Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Pověřenec pro ochranu osobních údajů (DPO)

Renata Kaslová

Telefon 721 060 440

E-mail [dpo@hotelflora.cz](mailto:dpo@hotelflora.cz)

Případné změny těchto Zásad ochrany osobních údajů jsou vyhrazeny.

Subjekt údajů je tímto informován o Zásadách ochrany osobních údajů správce.

Datum účinnosti 25. května 2018